

PRIVACYVERKLARING FLANDRIEN

I. ALGEMENE BEPALINGEN

A. Inleiding

1. Deze Privacyverklaring legt uit wat wij met uw persoonsgegevens doen en is van toepassing op de registratie en verwerking van alle persoonsgegevens die u op enigerlei wijze verstrekt aan NV CO.BR.HA. en de met haar verbonden vennootschappen, onder meer in het kader van het biermerk Flandrien.
 2. Deze Privacyverklaring beschrijft hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en verwerken en hoe wij daarbij voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. NV CO.BR.HA. hecht het grootste belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en zal deze uitsluitend gebruiken voor de in deze Privacyverklaring omschreven doeleinden.
 3. Deze Privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens van onder meer gebruikers van de Flandrien-website, deelnemers aan acties en wedstrijden, consumenten, klanten, prospecten, leveranciers, zakenpartners, bezoekers van Brouwerij Haacht en andere personen met wie wij contact hebben.
 4. Met het oog op de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) 2016/679, is NV CO.BR.HA. verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
 5. NV CO.BR.HA. heeft het recht deze Privacyverklaring op elk gewenst moment aan te passen. Elke wijziging zal via de website kenbaar worden gemaakt. De meest actuele versie is steeds op de website beschikbaar.
 6. Indien enige bepaling van deze Privacyverklaring geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet zou zijn, wordt deze bepaling geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn.
- NV CO.BR.HA. zal in dat geval de betreffende bepaling vervangen door een bepaling van gelijke strekking die niet nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is. De overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.
7. Op deze Privacyverklaring is het Belgisch recht van toepassing. De rechtbanken van Leuven zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen.

B. Definities

Persoonsgegevens – alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Verwerking – elke bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procédés, zoals het verzamelen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, verspreiden, combineren, wissen of vernietigen van gegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke – de natuurlijke persoon of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan dat, alleen of samen met anderen, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Verwerker – een natuurlijke persoon of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

Betrokkene – een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd aan de hand van persoonsgegevens.

Klanten – onze klanten en anderen aan wie NV CO.BR.HA. diensten verleent bij de uitoefening van haar bedrijfsactiviteiten.

Leveranciers – partners, bedrijven, onafhankelijke opdrachtnemers en freelancers die diensten verlenen aan NV CO.BR.HA.

Toestemming – elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens aanvaardt.

Inbreuk – een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking of ongeoorloofde toegang.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) – Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

C. Van wie worden persoonsgegevens verwerkt?

1. Deelnemers aan acties en andere contacten

In het kader van evenementen, wedstrijden en promotionele acties rond onder meer Flandrien kunnen wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken.

Wanneer u deelneemt aan een Flandrien-wedstrijd of promotionele actie, kunnen wij bijvoorbeeld persoonsgegevens verzamelen die noodzakelijk zijn om uw deelname te registreren, de wedstrijd te organiseren en eventuele winnaars te contacteren.

De persoonsgegevens die wij verwerken kunnen onder meer betrekking hebben op:

- identificatiegegevens, zoals naam en voornaam;
- contactgegevens, zoals telefoonnummer en e-mailadres;
- adresgegevens, indien deze noodzakelijk zijn voor de betreffende actie of dienstverlening;
- andere gegevens die u zelf verstrekt in het kader van een actie of wedstrijd.

Persoonsgegevens kunnen rechtstreeks bij u worden verzameld wanneer u bijvoorbeeld een aankoop doet, een bestelling plaatst, deelneemt aan een promotionele campagne, wedstrijd of evenement, een formulier invult of rechtstreeks contact met ons opneemt.

2. Gebruikers van de Flandrien-website

Wanneer u de Flandrien-website bezoekt, kunnen onder meer de volgende gegevens worden verzameld:

- uw IP-adres;
- informatie over uw browser en toestel;
- informatie over het gebruik van de website;
- cookies en vergelijkbare technologieën.

Cookies zijn kleine bestanden die via uw browser op uw computer, smartphone of ander toestel kunnen worden opgeslagen en ons in staat stellen informatie te verkrijgen over het gebruik van onze website.

D. Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens?

1. Persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt

Dit kan onder meer gebeuren:

- wanneer u gegevens achterlaat op de website van Flandrien of Brouwerij Haacht;
- wanneer u een formulier voor een Flandrien-actie of wedstrijd invult;
- wanneer u deelneemt aan een evenement, promotie of wedstrijd;
- wanneer u telefonisch, via e-mail of via een ander kanaal contact met ons opneemt;
- wanneer wij van u een visitekaartje ontvangen;
- via beelden die worden verkregen door bewakingscamera's.

2. Persoonsgegevens die wij van andere bronnen ontvangen

Dit kan onder meer gebeuren:

- wanneer onze klanten of commerciële partners persoonsgegevens over u met ons delen;
- wanneer u als deelnemer of contactpersoon voorkomt op een deelnemerslijst van een relevant evenement;
- wanneer een partner betrokken is bij de organisatie van een Flandrien-actie of wedstrijd.

3. Persoonsgegevens die wij via onze website verzamelen

Wij verzamelen een beperkte hoeveelheid gegevens over gebruikers van onze website om de werking en gebruikservaring van de website te verbeteren.

Het kan daarbij bijvoorbeeld gaan om informatie over:

- de wijze waarop u onze website gebruikt;
- de frequentie waarmee u de website bezoekt;
- de taal waarin u de website bekijkt;
- het gebruikte toestel of de browser;
- de tijdstippen waarop onze website wordt bezocht.

Bepaalde informatie kan automatisch worden verzameld via cookies of vergelijkbare technologieën.

E. Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die aan NV CO.BR.HA. worden verstrekt, kunnen onder meer worden verwerkt om:

- de gegevens op volledigheid en juistheid te controleren;
- u gebruik te laten maken van de Flandrien-website en onze diensten;

- uw deelname aan een Flandrien-wedstrijd, actie of evenement te registreren en beheren;
- contact met u op te nemen in verband met uw deelname;
- winnaars te contacteren en prijzen toe te kennen;
- onze producten en diensten aan te bieden;
- overeenkomsten correct uit te voeren;
- onze activiteiten te beheren en administratieve verplichtingen na te komen;
- vragen, opmerkingen en klachten te behandelen;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- misbruik of oneigenlijk gebruik van onze websites of diensten te voorkomen;
- onze eigendommen en infrastructuur te beveiligen;
- onze rechten te beschermen in het kader van juridische procedures.

Wanneer u hiervoor afzonderlijk toestemming heeft gegeven, kunnen uw persoonsgegevens ook worden gebruikt om u via e-mail, sms of andere elektronische communicatiemiddelen te informeren over producten, diensten, acties of nieuws van NV CO.BR.HA. en haar merken.

U kunt uw toestemming hiervoor op elk gewenst moment intrekken door een e-mail te sturen naar gdpr@haacht.com.

Wanneer wij uw persoonsgegevens gebruiken om u te informeren over soortgelijke producten of diensten van NV CO.BR.HA., kunt u zich hiertegen eveneens op elk gewenst moment verzetten via gdpr@haacht.com.

F. Wat is de wettelijke basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat.

Overeenkomst

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst die u met ons heeft gesloten.

Gerechtvaardigd belang

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor de beveiliging van onze website, fraudepreventie, het gebruik van bewakingscamera's of het technisch beheer van onze website.

Wettelijke verplichting

Wij kunnen wettelijk verplicht zijn bepaalde persoonsgegevens te verwerken en, indien nodig, mee te delen aan bevoegde autoriteiten.

Toestemming

Wanneer dat vereist is, vragen wij uw vrije, specifieke en uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor bepaalde directmarketingcommunicatie.

G. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens kunnen, wanneer dit noodzakelijk is, worden gedeeld met:

Medewerkers

Alleen medewerkers die voor de uitvoering van hun professionele taken toegang tot persoonsgegevens nodig hebben, krijgen deze toegang. Zij handelen onder toezicht en verantwoordelijkheid van NV CO.BR.HA.

Leveranciers en dienstverleners

Wij kunnen een beroep doen op externe leveranciers en dienstverleners die persoonsgegevens voor onze rekening verwerken. Voor een Flandrien-actie kan dit bijvoorbeeld gaan om partners die betrokken zijn bij de technische organisatie van een wedstrijd, verzending van een prijs of organisatie van een evenement.

Autoriteiten

Wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn, kunnen wij persoonsgegevens verstrekken aan bevoegde controleautoriteiten, fiscale instanties, onderzoeksdiensten of andere overheidsinstanties.

Gelieerde groepsmaatschappijen

Persoonsgegevens kunnen, wanneer dit noodzakelijk en toegestaan is, worden gedeeld met aan NV CO.BR.HA. gelieerde groepsmaatschappijen.

H. Waar bewaren en verwerken wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden in principe niet overgedragen buiten de Europese Unie en/of de Europese Economische Ruimte.

Indien NV CO.BR.HA. persoonsgegevens zou opslaan of verwerken buiten de EU of EER, zorgen wij ervoor dat hiervoor passende waarborgen aanwezig zijn en dat het vereiste beschermingsniveau wordt gegarandeerd.

I. Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens uitsluitend zolang dat noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij werden verzameld.

De concrete bewaartermijn hangt onder meer af van:

- de aard van de persoonsgegevens;
- het doel waarvoor de gegevens worden verwerkt;
- de duur van een wedstrijd, actie, evenement of overeenkomst;
- eventuele wettelijke bewaartermijnen;
- eventuele contractuele verplichtingen;
- de noodzaak om persoonsgegevens te bewaren in het kader van een mogelijk geschil.

Zodra wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor het beoogde doel en wij niet wettelijk verplicht zijn ze langer te bewaren, worden de persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd.

J. Wat zijn uw rechten?

Recht op informatie

U heeft het recht geïnformeerd te worden over de verwerking van uw persoonsgegevens en over uw rechten met betrekking tot deze verwerking.

Recht van inzage

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens NV CO.BR.HA. van u verwerkt en om hiervan een kopie te verkrijgen.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om onjuiste, onvolledige of verouderde persoonsgegevens te laten verbeteren.

Recht op gegevenswissing

Onder de voorwaarden bepaald door de toepasselijke wetgeving kunt u vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen.

Recht op overdraagbaarheid

Voor persoonsgegevens die op basis van uw toestemming of voor de uitvoering van een overeenkomst worden verwerkt, kunt u onder bepaalde voorwaarden vragen om deze gegevens in een gestructureerd, gangbaar en digitaal leesbaar formaat te ontvangen of aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft onder bepaalde voorwaarden het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken.

Recht om uw toestemming in te trekken

Wanneer een verwerking is gebaseerd op uw toestemming, kunt u deze toestemming op elk moment intrekken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

Recht van bezwaar

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een gerechtvaardigd belang, heeft u onder bepaalde voorwaarden het recht om tegen deze verwerking bezwaar te maken. U heeft bovendien steeds het recht bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor directmarketingdoeleinden.

K. Beveiliging van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden als strikt persoonlijk beschouwd.

NV CO.BR.HA. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde toegang, ongeoorloofde verstrekking of andere onrechtmatige verwerking.

Wanneer zich een inbreuk op persoonsgegevens voordoet die waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor uw rechten en vrijheden, zullen wij u overeenkomstig de toepasselijke wetgeving informeren.

L. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van NV CO.BR.HA. wordt geregeld overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen en eventuele contractuele afspraken.

II. AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR DE FLANDRIEN-WEBSITE

De bepalingen uit dit deel zijn aanvullend op de algemene bepalingen en zijn van toepassing wanneer u gebruikmaakt van de Flandrien-website.

De meest recente versie van deze Privacyverklaring is steeds beschikbaar op de website.

1. Website

De Flandrien-website is openbaar toegankelijk.

In principe kunt u de website bezoeken zonder actief persoonsgegevens aan NV CO.BR.HA. te verstrekken, behalve wanneer bepaalde persoonsgegevens automatisch worden verzameld voor technische, functionele of analytische doeleinden.

Wanneer u gebruikmaakt van een formulier, deelneemt aan een actie of wedstrijd of zich registreert voor bepaalde diensten, kunnen bijkomende persoonsgegevens worden gevraagd.

2. Verwijzingen en externe links

De Flandrien-website kan hyperlinks bevatten naar websites van derden.

NV CO.BR.HA. is niet verantwoordelijk voor de manier waarop deze derden persoonsgegevens verwerken. Wij raden u aan het privacybeleid van deze websites te raadplegen voordat u persoonsgegevens met hen deelt.

3. Gebruik van logbestanden

De website kan automatisch technische informatie verzamelen over bezoekers, zoals:

- het IP-adres;
- datum en tijd van het websitebezoek;
- informatie over browser en besturingssysteem;
- bezochte pagina's;
- technische informatie over het gebruik van de website.

Deze informatie kan worden gebruikt om de website te beheren, de werking ervan te beveiligen en de gebruikservaring en dienstverlening te verbeteren.

4. Cookies

De Flandrien-website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technologieën.

Cookies zijn kleine gegevensbestanden die op uw computer, smartphone of ander toestel kunnen worden opgeslagen wanneer u een website bezoekt.

Afhankelijk van de cookies die op de website worden gebruikt, kunnen deze bijvoorbeeld noodzakelijk zijn voor:

- de correcte technische werking van de website;
- het onthouden van bepaalde voorkeuren;
- het analyseren van het gebruik van de website;
- het verbeteren van de gebruikerservaring;
- marketing- en communicatiedoeleinden, indien u hiervoor toestemming heeft gegeven.

Via de cookiebanner op de website kunt u uw cookievoorkeuren beheren.

III. HOE NEEMT U CONTACT MET ONS OP?

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft over deze Privacyverklaring of over de manier waarop NV CO.BR.HA. uw persoonsgegevens registreert, gebruikt en verwerkt, kunt u contact opnemen via:

E-mail: juridischediens.haacht@haacht.com

of per brief:

Brouwerij Haacht

t.a.v. Juridische dienst
Provinciesteenweg 28
3190 Boortmeerbeek
België

Voor vragen of verzoeken in verband met uw persoonsgegevens kunt u eveneens contact opnemen via gdpr@haacht.com.